

Spirituelle Hilfe



AGB

Die nachfolgenden AGB gelten als ausschließliche Grundlage für die Bestellung von Waren und Dienstleistungen, die der Kunde bei der Spirituellen Hilfe betätigt.

1. Vertragsabschluss

Alle Angebote sind unverbindlich. Der Vertrag zwischen dem Kunden und der Spirituellen Hilfe erhält erst durch Erteilung des Auftrages vom Kunden und dessen Annahme durch die Spirituelle Hilfe Gültigkeit.

Der Auftrag des Kunden erfolgt Online durch Ausfüllen des im Internet angebotenen Bestellformulars, telefonisch oder persönlich (Zuruf).

Die Spirituelle Hilfe nimmt den Auftrag durch Zusendung einer Bestätigung per E-Mail an den Kunden, durch Lieferung der bestellten Waren oder durch Ausführung der angeforderten Dienstleistung an.

2. Widerrufsrecht

Der Kunde kann jeden Vertragsabschluss im Fernabsatz innerhalb einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Tag des Eingang der Ware beim Kunden.

Gebraucht der Kunde das Widerrufsrecht, trägt er die Kosten der Rücksendung, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten Ware. Unfrei zurückgesendete Pakete werden nicht angenommen. Sollte die Ware bei der Rücksendung Spuren von Benutzung oder Beschädigung aufweisen, behalten wir uns vor Ersatzansprüche geltend zu machen.

"Spaßbuchungen" werden mit €40,- Verwaltungsaufwand in Rechnung gestellt. Ebenfalls werden Buchungen/Bestellungen storniert und mit €40,- in Rechnung gestellt, bei denen nicht binnen 4 Wochen eine (Teil-)Zahlung erfolgt ist.

Von der Rückname ausgenommen sind alle persönlich angefertigte Produkte wie Amulette und Analysen. Ein Ausbildungsvertrag kann bis zwei Wochen vor Beginn der Ausbildung gekündigt / storniert werden. Die anfallenden Verwaltungskosten betragen hierbei 50€. Bei einer späteren Auflösung des Ausbildungsvertrages fallen 50% der noch zu entrichtenden Kosten an.

3. Lieferung

Bei Teillieferungen erhält der Kunde eine Information über Teilmengen und zusätzliche Liefertermine.

Teillieferungen ins Ausland sind leider nicht möglich.

Die einzeln von Hand gefertigten Amulette, sowie alle personenbezogenen Analyse werden erst nach Erhalt des

vollen Betrages für den Besteller angefertigt.

4. Lieferfristen

Die bestellten Artikel werden zu den Konditionen der Deutschen Post AG zugestellt. Sollte ein Vertrag nicht erfüllt werden können, weil die bestellte Ware oder Dienstleistung nicht verfügbar ist, wird der Kunde unverzüglich davon in Kenntnis gesetzt.

Die Lieferung erfolgt per Vorkasse (Scheck, Bar oder Überweisung).

Nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie eine eMail mit den notwendigen Angaben.

Die Lieferzeit nach Zahlungseingang beträgt bei handgefertigten Produkten ca. 2-4 Wochen.

5. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Ware so lange vor, bis der Kaufpreis für alle Waren aus einer kompletten Bestellung vollständig beglichen ist.

6. Zahlung / Versandkosten

Der Kaufpreis beinhaltet die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Versandkosten errechnen sich aus den aktuellen Tarifen der Deutschen Post AG.

Die Zahlung ist spätestens am zehnten Tag nach der Bestellung/Vertragsabschluss zu tätigen.

7. Gewährleistung

Sichtbare Material- oder Herstellungsfehler sind sofort zu reklamieren. Äußerlich sichtbaren Transportschäden lassen Sie bitte von Ihrem Zusteller bescheinigen, und informieren Sie uns unverzüglich darüber.

Während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist hat der Kunde zunächst das Recht auf kostenlose Nachbesserung. Sollte es notwendig sein, tauschen wir den Artikel ganz oder teilweise um. Wird ein Fehler innerhalb einer angemessenen Frist nicht behoben, hat der Kunde die Wahl zwischen Wandlung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages) und Minderung (Herabsetzen des Kaufpreises).

8. Datenschutz

Ihre Daten werden vor unberechtigtem Zugang geschützt. Personengebundene Daten des Kunden werden nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie des Teledienstes - Datenschutzgesetzes (TDDSG) erhoben. In Fällen berechtigter Zweifel behält sich die Spirituelle Hilfe vor, einen Datenaustausch zum Zwecke der Kreditprüfung vorzunehmen. Wir sind berechtigt, zur zügigen Abwicklung des Geschäftes die vom Kunden angegebenen Daten elektronisch zu speichern und im Rahmen der Bestellabwicklung gegebenen falls an verbundene Unternehmen weiterzugeben. Eine Weitergabe der Daten zu anderen Zwecken, z.B. Werbung, findet nicht statt.

9. Informationspflicht

Auf den Spirituelle Hilfe Internetseiten informieren wir den Kunden über Identität und Anschrift unseres Unternehmens. Die wesentlichen Eigenschaften der von uns angebotenen Waren bzw. Dienstleistungen einschließlich gesetzlicher Steuern sind ebenfalls von dort zu entnehmen. Einzelheiten hinsichtlich Zahlung und Lieferung, sowie Gültigkeit des Angebotes entsprechend Fernabsatzgesetz.

10. Schlussbestimmung

Sollte eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch eine wirksame Regelung ersetzt, die dem mutmaßlichen Willen der Vertragsparteien entspricht.

Für diesen Vertrag gilt ausschließlich deutsches Recht. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Mainz.

Viel Spaß beim Online-Einkauf und viel Freude mit unseren Produkten und Leistungen wünscht Ihnen Ihre Spirituelle Hilfe

AGB Ausbildung

Allgemeine Teilnahmebedingungen für Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen

Anmeldung

Die Anmeldung zu Seminaren, ist in jedem Fall schriftlich bei der Spirituelle Hilfe vorzunehmen. Sowohl Anmeldungen als auch Anmeldebestätigungen können per Telefax erfolgen. Die Spirituelle Hilfe bestätigt umgehend die Zulassung. Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden, so teilt die Spirituelle Hilfe dies dem Angemeldeten oder Anmeldenden mit.

Zahlungsbedingungen

Bei der Zahlungsart gelten die Regelungen des Anmeldeformulars unter Pkt. „Zahlungsweise“. Der Zahlungstermin wird von der Spirituelle Hilfe bei Rechnungsstellung, ca. 3-4 Wochen vor Seminarbeginn dem Seminarteilnehmer mitgeteilt. Teilzahlungen sind leider nicht möglich. Die Seminarteilnehmer, die an Prüfungen teilnehmen, haben die jeweilige Prüfungsgebühr direkt an die, die Prüfung durchführende Organisation zu entrichten.

Teilnahmebedingungen

Die Anmeldung zum Seminar ist in jedem Fall verbindlich. Zur Anmeldung ist das vorgefertigte Anmeldeformular zu verwenden. Die jeweilige Teilnehmerzahl ist begrenzt. Daher wird frühzeitige Anmeldung dringend empfohlen.

Rücktritt

Bei Lehrgängen/Seminaren kann der Teilnehmer vom Vertrag zurücktreten, wenn er den Rücktritt vor Beginn der Veranstaltung schriftlich der Spirituelle Hilfe mitteilt. Maßgebend ist hierbei der Eingang der Rücktrittserklärung bei der Spirituelle Hilfe. Bei fristgerechtem Rücktritt mit mehr als 14 Tagen vor Seminarbeginn wird eine Verwaltungskostenpauschale von 30 Prozent des Seminarpreises fällig. Bei schriftlicher Abmeldung innerhalb von 14 Tagen vor Seminarbeginn fällt eine Stornogebühr von 50 % des Teilnehmerentgeltes an. Wird eine Anmeldung am Tag des Seminarbeginns zurückgezogen, wird grundsätzlich das volle Entgelt fällig. Erfolgt der Rücktritt nicht fristgerecht oder erscheint der Teilnehmer nicht oder nur zeitweise, so ist der Teilnehmer zur Zahlung des vollen Entgeltes / der vollen Gebühr verpflichtet. Die Nichtinanspruchnahme einzelner Unterrichtseinheiten berechtigt nicht zu einer Ermäßigung des Rechnungsbetrages. Die Stellung eines Ersatzteilnehmers unter Einhaltung der jeweiligen Auswahlkriterien ist nach Prüfung und Bestätigung durch die Spirituelle Hilfe möglich. Dem Seminarteilnehmer bleibt vorbehalten den Nachweis eines geringeren

Schadens zu erbringen.

"Spaßbuchungen" werden mit €40,- Verwaltungsaufwand in Rechnung gestellt.

Kündigung

Bei fristgerechter Kündigung mit mehr als 14 Tagen vor Seminarbeginn wird eine Verwaltungskostenpauschale von 30 Prozent des Seminarpreises fällig. Bei schriftlicher Kündigung innerhalb von 14 Tagen vor Seminarbeginn fällt eine Stornogebühr von 50 % des Teilnehmerentgeltes an. Wird eine Anmeldung am Tag des Seminarbeginns gekündigt, wird grundsätzlich das volle Entgelt fällig. Erfolgt die Kündigung nicht fristgerecht oder erscheint der Teilnehmer nicht oder nur zeitweise, so ist der Teilnehmer zur Zahlung des vollen Entgeltes / der vollen Gebühr verpflichtet. Die Nichtinanspruchnahme einzelner Unterrichtseinheiten berechtigt nicht zu einer Ermäßigung des Rechnungsbetrages. Die Stellung eines Ersatzteilnehmers unter Einhaltung der jeweiligen Auswahlkriterien ist nach Prüfung und Bestätigung durch die Spirituelle Hilfe möglich. Dem Seminarteilnehmer bleibt vorbehalten den Nachweis eines geringeren Schadens zu erbringen.

Sonderrücktrittsrecht/Kündigung aus wichtigem Grund

Der Teilnehmer kann aus wichtigem Grund vom Vertrag zurücktreten / kündigen. Bei Vorliegen eines ordnungsgemäßen Rücktritts / Kündigung aus wichtigem Grund wird der Teilnehmer von der Zahlung für zukünftige, noch nicht in Anspruch genommene Leistungen frei. Als wichtiger Grund gelten Tod, unerwartet schwere Erkrankung, schwerer Unfall des Teilnehmers, seiner im Haushalt lebenden Angehörigen, seines dienstlichen Vertreters oder einer Person, die der Teilnehmer vertreten muss sowie der Verlust oder die örtliche Änderung des Arbeitsplatzes des Teilnehmers, die eine Kursteilnahme unzumutbar machen. Der Rücktritt / Die Kündigung muss spätestens 3 Tage nach Eintritt des wichtigen Grundes schriftlich gegenüber der Spirituelle Hilfe erfolgen. Maßgebend ist hierbei der Eingang bei der Spirituelle Hilfe. Das Recht zum Rücktritt / Kündigung aus wichtigem Grund entfällt, wenn der Eintritt des wichtigen Grundes bei Anmeldung zur Lehrveranstaltung vorhersehbar war und/oder der Teilnehmer ihn vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt hat. Der Teilnehmer ist verpflichtet,

- wichtige medizinische Gründe durch ärztliches Attest und sonstige gewichtige Gründe durch schriftliche Bescheinigung nachzuweisen,
- gewünschte zusätzliche Auskünfte und Nachweise zu erbringen,
- gegebenenfalls auf Verlangen die Ärzte von der Verschwiegenheitspflicht in Bezug auf den Rücktritts- / Kündigungsgrund zu entbinden. Der Nachweis muss bis spätestens eine Woche nach Eingang des schriftlichen Rücktritts / Kündigung beziehungsweise nach Veranstaltungsbeginn eingereicht werden.

Absage, Ausfall und Verlegung von Lehrveranstaltungen

Die Spirituelle Hilfe ist berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten, ungeachtet sonstiger Gründe, insbesondere, wenn für eine Veranstaltung nicht genügend Anmeldungen vorliegen oder die Veranstaltung aus nicht von der Spirituelle Hilfe zu vertretenden Umständen abgesagt werden muss. In den vorgenannten Fällen werden bereits bezahlte Teilnahmeentgelte vollständig zurückerstattet.

Schadensersatzansprüche stehen den Teilnehmern nicht zu. Der Unterricht findet in der Regel in den von der Spirituelle Hilfe ausgesuchten Schulungsräumen statt. Die jeweiligen Seminarorte werden rechtzeitig vor Seminarbeginn mitgeteilt.

Wechsel der Dozenten

Soweit der Gesamtzuschnitt der Veranstaltung nicht wesentlich beeinträchtigt wird, berechtigen der Wechsel

der Dozenten und Verschiebungen im Ablaufplan den Teilnehmer weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung des Entgelts.

Urheberrechtlicher Schutz

Die Lehrinhalte, sowie alle dem Seminarteilnehmer überlassenen Unterlagen stellen das geistige und alleinige Eigentum der Spirituelle Hilfe dar. Bild- und Tonaufnahmen sind während der Seminare unzulässig und untersagt und führen zum sofortigen Seminaarausschluss. Es ist untersagt, ohne Genehmigung der Spirituelle Hilfe die überlassenen Unterlagen zu kopieren bzw. Dritten zugänglich zu machen.

Haftung

Die Haftung der Spirituelle Hilfe, mit Ausnahme der Haftung bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit des Teilnehmers, ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Der vorgenannte Haftungsausschluss gilt ebenfalls für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen der Erfüllungsgehilfen.

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Spirituelle Hilfe, Philipp-Wasserburg Str. 9, 55122 Mainz, Telefaxnummer: 06131-6231125. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Anmeldungen, die von Unternehmen oder Selbstständigen im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit erfolgen.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben (z. B. Seminarbesuch.).

Ausschluss von der Teilnahme

Die Spirituelle Hilfe ist berechtigt, Teilnehmer in besonderen Fällen, z. B. bei Zahlungsverzug, Störung der Veranstaltung und des Betriebsablaufs, von der weiteren Teilnahme auszuschließen. In diesen Fällen hat die Spirituelle Hilfe einen Anspruch auf die Zahlung des vollen Teilnehmerentgeltes.

Datenspeicherung

Durch die Anmeldung erklärt sich der Teilnehmer mit der Be- und Verarbeitung der personenbezogenen Daten für Zwecke der Lehrgangs- und Prüfungsabwicklung sowie mit der Zusendung späterer Informationen im Zusammenhang mit beruflicher Bildung einverstanden. Eine Veröffentlichung zu Referenzzwecken gilt als genehmigt.

Gerichtsstand und Erfüllungsort

Soweit sich aus dem Vertrag nichts anderes ergibt, ist Erfüllung- und Zahlungsort der Geschäftssitz der Spirituelle Hilfe. Ausschließlicher Gerichtsstand ist bei Verträgen mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich- rechtlichen Sondervermögen das für den Geschäftssitz der Spirituelle Hilfe zuständige Gericht. Für diesen Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Nebenabreden

Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht. Die Vertragsparteien werden in einem derartigen Fall anstelle

der unwirksamen Bestimmung eine wirksame vereinbaren, welche dem Regelungszweck der ursprünglichen Bestimmung wirtschaftlich möglichst nahe kommt. Entsprechendes gilt, falls sich eine Regelung als lückenhaft erweisen sollte.

AGB Fernausbildung

Unsere Leistungen - Ihre Sicherheiten

1. Studienbeginn

Die gewünschte Fernausbildung habe ich ausgewählt. Sie beginnt mit Unterzeichnung des Ausbildungsvertrages und Begleichung der entsprechenden Zahlungsmodalität.

2. Studienmaterial

Die Lieferung der Skripte erfolgt portofrei. Das gesamte Studienmaterial ist bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der SPIRITUELLEN HILFE. Damit ich mein Studienmaterial stets pünktlich erhalte, teile ich der SPIRITUELLEN HILFE jeden Wohnungswechsel unverzüglich mit.

3. Individuelle fachliche Betreuung

Ich kann jederzeit Fragen zum Lehrstoff stellen, wenn mir etwas unklar geblieben ist. Während meines Fernstudiums werde ich wöchentlich von erfahrenen Beratern betreut, die mir jede Fachfrage beantworten.

4. Abschlusszertifikat

Wenn ich meine Fernausbildung erfolgreich durchgearbeitet und überprüfbare Fortschritte vermelden kann, erhalte ich für die Teilnahme an der Fernausbildung ein SPIRITUELLE HILFE-Abschlusszertifikat. In bestimmten Lehrgängen kann ich durch eine zusätzliche Leistung das SPIRITUELLE HILFE-Abschlusszertifikat erwerben.

5. Gleichbleibende Studiengebühren

Gemäß Fernunterrichtsschutzgesetz werden die Studiengebühren während der Vertragslaufzeit nicht steigen.

6. Kündigung des Studienvertrages

Das Recht der SPIRITUELLE HILFE und des Teilnehmers, den Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt. Die Kündigung bedarf der Schriftform. Im Falle der Kündigung hat der Teilnehmer nur den Anteil der Vergütung zu entrichten, der dem Wert der Leistungen der SPIRITUELLEN HILFE während der Laufzeit des Vertrages entspricht. Dieser errechnet sich anteilig aus den Teilen der erhaltenen Lehrgangunterlagen.

"Spaßbuchungen" werden mit €40,- Verwaltungsaufwand in Rechnung gestellt. Ebenfalls werden Buchungen storniert und mit €40,- in Rechnung gestellt, bei denen der Vertrag nicht binnen 4 Wochen und unterzeichnet bei der SPIRITUELLE HILFE eingegangen und eine (Teil-)Zahlung erfolgt ist.

7. SPIRITUELLE HILFE-Sozialgarantie

Treten nach Aufnahme des Studiums unvorhersehbare wichtige Gründe auf (langandauernde Krankheit, Arbeitslosigkeit), so kann ich eine zeitweise Stundung für die nächstfälligen Gebühren beantragen. Meinen Antrag muss ich rechtzeitig vor dem entsprechenden Fälligkeitstag stellen. Meinem Antrag wird immer

entsprochen, wenn ich meine bis zu diesem Zeitpunkt fälligen Zahlungen ordnungsgemäß geleistet habe. Gewährt mir die SPIRITUELLE HILFE Stundung meiner Zahlungen, so bin ich dennoch berechtigt, mein Studium ungehindert fortzusetzen. Ich erhalte darum auch weiteres Studienmaterial entsprechend den vertraglichen Vereinbarungen.

8. Vertragliche Sicherheit

Für mich und die SPIRITUELLE HILFE gelten die in dieser Anmeldung festgelegten Regeln. Mit meiner Anmeldebestätigung erhalte ich eine genaue Beschreibung der gewählten Fernausbildung (wie im Kursangebot unter <http://spirituelle-hilfe.com> veröffentlicht), die der für mich bestimmten Kopie der Vertragsurkunde beigeheftet ist.

Mein Widerrufsrecht

Sie sind nach § 355 BGB an die auf den Vertragsschluss gerichtete Willenserklärung nicht gebunden, wenn Sie sie gegenüber der Spirituellen Hilfe, Philipp-Wasserburgstr.9, 55122 Mainz, innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der ersten Lieferung des Unterrichtsbriefes durch Rücksendung der Materialien widerrufen. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung, eine Begründung ist nicht erforderlich. Im Falle des Widerrufs hat die SPIRITUELLE HILFE das empfangene Entgelt, Sie die empfangenen Lehrbriefe zurück zu gewähren. Haben Sie den Untergang oder die anderweitige Unmöglichkeit zu vertreten, so haben Sie der SPIRITUELLEN HILFE den Wert oder die Wertminderung zu ersetzen. Rücksendungen innerhalb der BRD erfolgen auf Kosten und Gefahr der SPIRITUELLEN HILFE.

Salvatorische Klausel

„Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.“



Philipp-Wasserburg Str. 9
5 5 1 2 2 M a i n z
<http://spirituelle-hilfe.com>

F o n 06131 / 6231126
F a x 06131 / 6231125
eMail Info@Spirituelle-Hilfe.com